

DE GELDWINKEL KENNEMERLAND

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: De Geldwinkel Kennemerland. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

De Geldwinkel Kennemerland
Kleverparkweg 5
2023 CA Haarlem

Bereikbaarheid

U kunt ons als volgt bereiken:
Telefoon: 023-5411154

E-mail: info@geldwinkel.nl
Internet: www.geldwinkel.nl

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag. Onze openingstijden zijn van 09.00 uur tot 17.30 uur. Een afspraak maken buiten kantoor tijden is mogelijk.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004108 Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening dan vragen wij u dit aan ons kenbaar te maken. Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.001647.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 810200156

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een WFT vergunning om te adviseren en te bemiddelen in onderstaande financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Hypothecair krediet*
- *Consumptief krediet*
- *Sparen en elektronisch geld*
- *Effecten en beleggen*

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren, wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder.

De kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een polis is bepalend voor de totale kwaliteit. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Voor wat betreft het hypotheekadvies heeft ons kantoor ervoor gekozen om zoveel mogelijk met een vaste fee te werken. Wanneer u bij ons een hypotheek, een overlijdensrisico- of arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluit, ontvangt u van ons rechtstreeks een rekening die veelal meegenomen wordt in de hypotheekberekening. Het bedrag van onze advies- en bemiddelingsfee staat los van de vorm of hoogte van de hypotheek. Op deze wijze kunnen wij u vrij adviseren. Wij werken niet met abonnementen. Indien tijdens de looptijd van uw hypotheek een wijziging dient plaats te vinden op uw hypotheek, zijn hier kosten aan verbonden. Wij zullen u daar voor aanvang van de dienstverlening over informeren.

Bij schadeverzekeringen welke u afsluit via ons kantoor is onze beloning vaak een onderdeel van de premie die u betaalt. De premie (of de provisie) betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Vraagt u ons diensten te verlenen waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden beloond.

U heeft een klacht

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons
Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut
Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

U kunt zich hiervoor wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min.)
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.