

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 *Geldwinkel Administratie B.V.*  
Geldwinkel Administratie B.V. gevestigd te Haarlem aan de Kleverparkweg 5 (2023 CA), tevens handelend onder de naam “De Geldwinkel Kennemerland”;
- 1.2 *De Geldwinkel Kennemerland*  
De in de bepalingen 1.1, 1.2. en 1.3 genoemde vennootschappen, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk.
- 1.3 *Opdrachtgever.*  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie De Geldwinkel Kennemerland enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 *Opdracht.*  
De door Opdrachtgever aan De Geldwinkel Kennemerland verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.5 *Financieel Product:*  
De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover De Geldwinkel Kennemerland zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan De Geldwinkel Kennemerland zal bemiddelen.
- 1.6 *Financiële Instelling:*  
De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

### **Artikel 2: Opdracht**

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Geldwinkel Kennemerland wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat De Geldwinkel Kennemerland een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. De Geldwinkel Kennemerland is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan De Geldwinkel Kennemerland verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met De Geldwinkel Kennemerland en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij De Geldwinkel Kennemerland werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan De Geldwinkel Kennemerland verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van De Geldwinkel Kennemerland, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door De Geldwinkel Kennemerland opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van De Geldwinkel Kennemerland en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor De Geldwinkel Kennemerland werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Geldwinkel Kennemerland zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen De Geldwinkel Kennemerland**

- 3.1 Door De Geldwinkel Kennemerland namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2 Aan door De Geldwinkel Kennemerland gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de (bruto) (maand)lasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan De Geldwinkel Kennemerland een definitieve (bruto) berekening van de (maand)lasten verschaffen.
- 3.3 Door De Geldwinkel Kennemerland aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan De Geldwinkel Kennemerland een definitieve (bruto) berekening van de (maand)lasten verschaffen.
- 3.4 De Geldwinkel Kennemerland garandeert nimmer een netto (maand)last ten aanzien van een door Opdrachtgever afgesloten financieel product, aangezien deze mede afhankelijk zal zijn van factoren waarop De Geldwinkel Kennemerland geen invloed heeft, zoals de daadwerkelijke kosten van een verbouwing en de eigen woning reserve.

### **Artikel 4: communicatie**

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan De Geldwinkel Kennemerland heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht De Geldwinkel Kennemerland heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door De Geldwinkel Kennemerland verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door De Geldwinkel Kennemerland gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van De Geldwinkel Kennemerland het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan De Geldwinkel Kennemerland heeft bekend gemaakt, mag De Geldwinkel Kennemerland erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

- 5.1 Het is De Geldwinkel Kennemerland toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover De Geldwinkel Kennemerland bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Geldwinkel Kennemerland is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Versie 2 – 25 Mei 2018

5.3 De Geldwinkel Kennemerland is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan De Geldwinkel Kennemerland toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

6.2 Indien Opdrachtgever na van De Geldwinkel Kennemerland advies te hebben verkregen omtrent het afsluiten van een financieel product besluit af te zien van het via de bemiddeling van De Geldwinkel Kennemerland daadwerkelijk afsluiten van enig financieel product, wordt aan opdrachtgever een vergoeding voor de op dat moment verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. De Geldwinkel Kennemerland is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen, wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van De Geldwinkel Kennemerland beïnvloeden.

6.4 Facturen van De Geldwinkel Kennemerland dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door De Geldwinkel Kennemerland voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.5 Voor zover De Geldwinkel Kennemerland namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.6 Verrekening door Opdrachtgever van door De Geldwinkel Kennemerland voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door De Geldwinkel Kennemerland uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.7 Indien Opdrachtgever de door De Geldwinkel Kennemerland in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan De Geldwinkel Kennemerland te voldoen kan De Geldwinkel Kennemerland de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van De Geldwinkel Kennemerland aanleiding geeft, is De Geldwinkel Kennemerland bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan De Geldwinkel Kennemerland die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat De Geldwinkel Kennemerland haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 De Geldwinkel Kennemerland kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van De Geldwinkel Kennemerland zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is De Geldwinkel Kennemerland bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan De Geldwinkel Kennemerland verschaft informatie.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van De Geldwinkel Kennemerland**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van De Geldwinkel Kennemerland alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door De Geldwinkel Kennemerland bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Geldwinkel Kennemerland wordt uitgekeerd, inclusief het door De Geldwinkel Kennemerland te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Geldwinkel Kennemerland in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van De Geldwinkel Kennemerland alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door De Geldwinkel Kennemerland bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien De Geldwinkel Kennemerland geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van De Geldwinkel Kennemerland en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 De Geldwinkel Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 De Geldwinkel Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derde wordt geleden, als gevolg van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met een derde overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstrekt, alvorens De Geldwinkel Kennemerland duidelijkheid heeft kunnen verschaffen over het wel of niet kunnen rond krijgen van de door Opdrachtgever benodigde financiering.
- 8.6 De Geldwinkel Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door De Geldwinkel Kennemerland gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door De Geldwinkel Kennemerland kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

- 8.7 De Geldwinkel Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan De Geldwinkel Kennemerland verzonden (email)berichten De Geldwinkel Kennemerland niet hebben bereikt.
- 8.8 De Geldwinkel Kennemerland is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van De Geldwinkel Kennemerland, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van De Geldwinkel Kennemerland voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met De Geldwinkel Kennemerland indien De Geldwinkel Kennemerland zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 De Geldwinkel Kennemerland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor De Geldwinkel Kennemerland redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van De Geldwinkel Kennemerland ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van De Geldwinkel Kennemerland geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van De Geldwinkel Kennemerland kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

- 10.1 Door Opdrachtgever aan De Geldwinkel Kennemerland verstrekte persoonsgegevens zullen door De Geldwinkel Kennemerland niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover De Geldwinkel Kennemerland op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van De Geldwinkel Kennemerland, zal De Geldwinkel Kennemerland de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 Wij verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Wanneer u meent dat wij uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de heersende privacywetgeving verwerken, verzoeken wij u dit aan ons mee te delen.

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

- 11.1 De Geldwinkel Kennemerland is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.001647. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

- 11.2 De Geldwinkel Kennemerland conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft De Geldwinkel Kennemerland de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

- 12.1 Klachten met betrekking tot door De Geldwinkel Kennemerland verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van De Geldwinkel Kennemerland, te worden ingediend bij De Geldwinkel Kennemerland. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door De Geldwinkel Kennemerland verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaren na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Diversen**

- 13.1 Op alle door De Geldwinkel Kennemerland uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen De Geldwinkel Kennemerland en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden De Geldwinkel Kennemerland slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen De Geldwinkel Kennemerland en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 De Geldwinkel Kennemerland is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval De Geldwinkel Kennemerland tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door De Geldwinkel Kennemerland genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.